

Pomyłki o emeryturze. Policz swoje składki

Autor: POLSKA Dziennik Bałtycki
Zmieniony 04.08.2008.

Twoja emerytura będzie zależała od sumy rodków, które zgromadzisz na swoim koncie w ZUS i w OFE. To efekt zmian w obowiazkach ubezpieczeniach społecznych, które nastąpiły 1 stycznia 1999. ZUS po raz kolejny przesyła do osób ubezpieczonych informacje o wysokości składek emerytalnych, zapisanych na poszczególnych indywidualnych kontach. Sprawdź, czy do Twoich danych nie wkrały się nieprawidłowe informacje. Jeśli są błędy, szukaj przyczyny.

KONTO EMERYTALNE W ZUS

Informacje otrzymuj :

- osoby urodzone po 31 grudnia 1948 r., za które płatnik składek (czyli np. pracodawca, zleceniodawca, o rodek pomocy społecznej) rozliczył w imiennych raportach miesięcznych składki na ubezpieczenie emerytalne, należne za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2001, 2002, 2003 i 2004 roku (lub za danego roku)

- osoby będące płatnikami na własne ubezpieczenia (działalno gospodarcza, ubezpieczenia dobrowolne), które opłaciły składki emerytalne za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2001, 2002, 2003 i 2004 roku (lub za tego okresu).

O czym powiadamia ZUS

- - O wysokości składek emerytalnych zgromadzonych w ZUS (czyli w I filarze) w poszczególnych latach.
- - O składkach należnych (wykazywanych na imiennym koncie na podstawie miesięcznych raportów przekazywanych przez płatnika do ZUS) - gdy składki w Twoim imieniu odprowadza płatnik.
- - O kwotach faktycznie wpłaconych składek - gdy samodzielnie je opłacasz (np. jesteś twórcą, artystą lub prowadzisz działalno gospodarcz).

Składki nie trafią na konto, gdy:

- - nie był zgłoszony do ubezpieczenia społecznych, np. jeśli zgłoszenie nastąpiło jedynie do ubezpieczenia zdrowotnego
- przebywał na zwolnieniu lekarskim, urlopie bezpłatnym lub nie otrzymywał wynagrodzenia
- przekroczył górny limit rocznej podstawy wymiaru składek na ubezpieczenie emerytalne w danym roku kalendarzowym; jest to kwota odpowiadająca trzydziestokrotnośći prognozowanego przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej na dany rok. Kwoty ogłaszane są w Monitorze Polskim

Stopa procentowa składek na ubezpieczenie emerytalne w I filarze wynosi:

- - dla osób, które nie przystąpiły do OFE:
19,52 proc. za każdy miesiąc, licząc od podstawy wynagrodzenia
- - dla członków OFE i ubezpieczonych, zobowiązanych do przystąpienia do OFE:
12,22 proc. podstawy wymiaru składek za każdy miesiąc (12,22 proc. = 19,52 proc. - 7,3 proc. należne OFE)

Możliwe błędy

- - W danych osobowych

Najpierw zapytaj płatnika, czy przekazał właściwe dane osobowe do ZUS. Jeśli były błędy, koniecznie musi je skorygować.

- - W danych adresowych

Zprośbą o korektę lub uaktualnienie danych zwróć się do aktualnego płatnika lub inspektoratu ZUS.

- - W kwotach składek

Porównaj ich wysokość w otrzymanej informacji z zapisami o należnych składkach na ubezpieczenie emerytalne, otrzymywanymi za dany miesiąc od płatnika (np. ZUS RMUA). Jeżeli wystąpi rozbieżność, interweniuj u pracodawcy, a później w ZUS.

- - Gdy brakuje składek

Najpierw upewnij się, sytuacja nie jest spowodowana np. zwolnieniem lekarskim lub urlopem bezpłatnym. Jeżeli tak nie jest, zwróć się do płatnika o uzupełnienie brakujących dokumentów ubezpieczeniowych lub składek, a później wystąp do ZUS o aktualny stan konta po korekcie płatnika.

Jeżeli pracowałeś, Twój pracodawca ich nie płacił lub nawet nie zgłosił Ci do ubezpieczenia emerytalnego, możesz zapytać w ZUS, które składki ostatnio wpłynęły, a za jakie miesiące ich brakuje. Wówczas, w oparciu o te informacje, wystąp do płatnika o ich uzupełnienie. Jeżeli mimo wszystko, porozumienie jest niemożliwe, pozostaje skierowanie wniosku do sądu pracy.

Jeżeli jesteś zgłoszony do ubezpieczenia i nadal pracujesz (np. umowa o pracę), ZUS będzie egzekwował należne składki w Twoim imieniu.

Reklamacje

- Pracodawca

Pierwsza zasada - gdy zauważysz błąd w informacji, najpierw spraw wyjaśnij u płatnika (pracodawcy)! Gdy upewnisz się u płatnika, że poprawnie sporządził dokumenty, lub gdy np. firma już nie istnieje, zwróć się do ZUS, by wyjaśnić niezgodności.

- Złóż reklamację

Gdy wyczerpałeś już możliwości wyjaśnienia niezgodności na koncie z płatnikiem składek (płatnik wysłał dobre informacje, dokonał korekty) a stan konta dalej nie jest odpowiedni najlepiej złożyć reklamację w ZUS.

- Gotowy formularz

Jest dostępny w jednostkach ZUS lub na stronie internetowej www.zus.pl. Wypełniony złóż w najbliższym inspektoracie albo w najbliższej poczcie do oddziału ZUS. Reklamację możesz też napisać na zwykłej kartce papieru - zadbaj jednak, aby znalazło się tam jak najwięcej danych identyfikacyjnych o Tobie, płatniku, wpisz również adres do korespondencji.

- Czekaj!

Wyjaśnienia otrzymasz pisemnie w ciągu 30 dni, chyba że ZUS prowadzi postępowanie wyjaśniające z płatnikiem składek. Wówczas zostaniesz o tym poinformowany i odpowiedź otrzymasz pisemnie w późniejszy terminie.

Gdy załatwisz już wszystkie formalności, sprawdź po raz ostatni, czy składki emerytalne za dany rok zostały prawidłowo zaksięgowane na koncie.

Kilka odpowiedzi

- - Gdy będziesz chciał w ZUS osobiście wyjaśnić zapisy na swoim koncie, nie zapomnij zabrać ze sobą dowodu osobistego.

- - Jeżeli wystpisz z reklamacją w imieniu innej osoby - Twój sygnał zostanie przyjęty. Ze względu na konieczność zapewnienia ochrony danych osobowych odpowiedź zostanie jednak przesłana ubezpieczonemu na adres korespondencyjny.

- - ZUS właściwie nie wysyła kolejnych informacji o wysokości składek. Jeżeli dotychczas nie otrzymałeś informacji za poprzednie lata, a byłe ubezpieczony, złóż reklamację.

- - Poczekać na informacje o stanie konta. Jeżeli przesyłka do Ciebie nie dotrze, wydruk składek będziesz mógł otrzymać w najbliższym inspektoracie ZUS.

Dzwo i pytaj! Dodatkowe informacje, adresy placówek ZUS i wnioski reklamacyjny znajdziesz na stronie www.mojaskladka.zus.pl lub www.zus.pl

Numery infolinii ZUS:

- - 0 801 410 410

czynna w dni robocze w godz. 8-15

Zakres informacji:

Zasady przekazywania dokumentów ubezpieczeniowych do ZUS w formie elektronicznej, instalacja, konfiguracja programu "Płatnik", tworzenie zestawu dokumentów, wysyłanie dokumentów elektronicznych, odbiór potwierdzenia przesłania dokumentów do ZUS.

- - 0 801 400 400

czynna w dni robocze w godz. 8-15

Zakres informacji:

Cel wysyłania "informacji o składkach na ubezpieczenie emerytalne, zewidencjonowanych na indywidualnym koncie ubezpieczonego w ZUS", sposób ich weryfikacji, sposób zgłaszania reklamacji, wskazanie właściwej jednostki ZUS oraz godzin jej urzędowania.

Wskazanie jednostek ZUS właściwych do załatwiania spraw wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego państw członkowskich Unii Europejskiej.

- Opłata za połączenie wg. stawek TP SA 0,49 zł brutto za każde rozpoczęte minut rozmowy.

II filar emerytalny - OFE

Trafia do niego 7,3 proc. składki przeznaczonej na ubezpieczenie emerytalne. Jest filarem obowiązkowym dla osób, które na emeryturę muszą oszczędzać przez kilkadziesiąt lat. Mogły do niego też przystąpić ubezpieczeni, którzy w dniu reformy ubezpieczeń społecznych byli między 30, a 50 rokiem życia. Zgromadzone, a niewykorzystane składki mogą na dziedziczyć. OFE pomniejsza zgromadzony na indywidualnym koncie kapitał. Osoby ubezpieczone w tym filarze otrzymują od wybranej firmy ubezpieczeniowej informacje na piśmie, dotyczące stanu swojego konta.

Terminy

ZUS wzywa (na piśmie) do zawarcia umowy z OFE w terminie:

- - do 10 stycznia - jeżeli od daty otrzymania wezwania do dnia losowania jest mniej niż 30 dni, wówczas termin ten mija 10 lipca

- - do 10 lipca - jeżeli od daty otrzymania wezwania do dnia losowania jest mniej niż 30 dni, wówczas termin ten mija 10 stycznia.

Reklamacje

Postępowanie w sprawie ustalenia stanu konta przebiega we współpracy pomiędzy płatnikiem składek, ZUS, osobą ubezpieczoną i OFE.

Sam pilnuj konta

- Ewa Pancerz rzecznik prasowy ZUS w Gdańsku

- Indywidualne konto emerytalne w ZUS należy do osoby ubezpieczonej. Dlatego powinniśmy co roku interesować się, jakie składki zostały na tym koncie zarejestrowane. System informatyczny obsługuje 20 milionów osób ubezpieczonych, zapisuje dane przesyłane z zewnątrz. W czasie tego procesu mogą pojawiać się różne niecenne błędy. Płatnicy, ZUS i

ubezpieczeni musz współdziała , eby je szybko korygowa .